



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA  
FAKULTAS HUKUM**

No. Dokumen:  
UNTAG-PM-06/05

**Prosedur Mutu  
PENGUKURAN KEPUASAN DOSEN  
DAN TENAGA KEPENDIDIKAN**

DOKUMEN  
ISO 9001:2008/IWA 2  
TERINTEGRASI DENGAN  
AIPT BAN PT

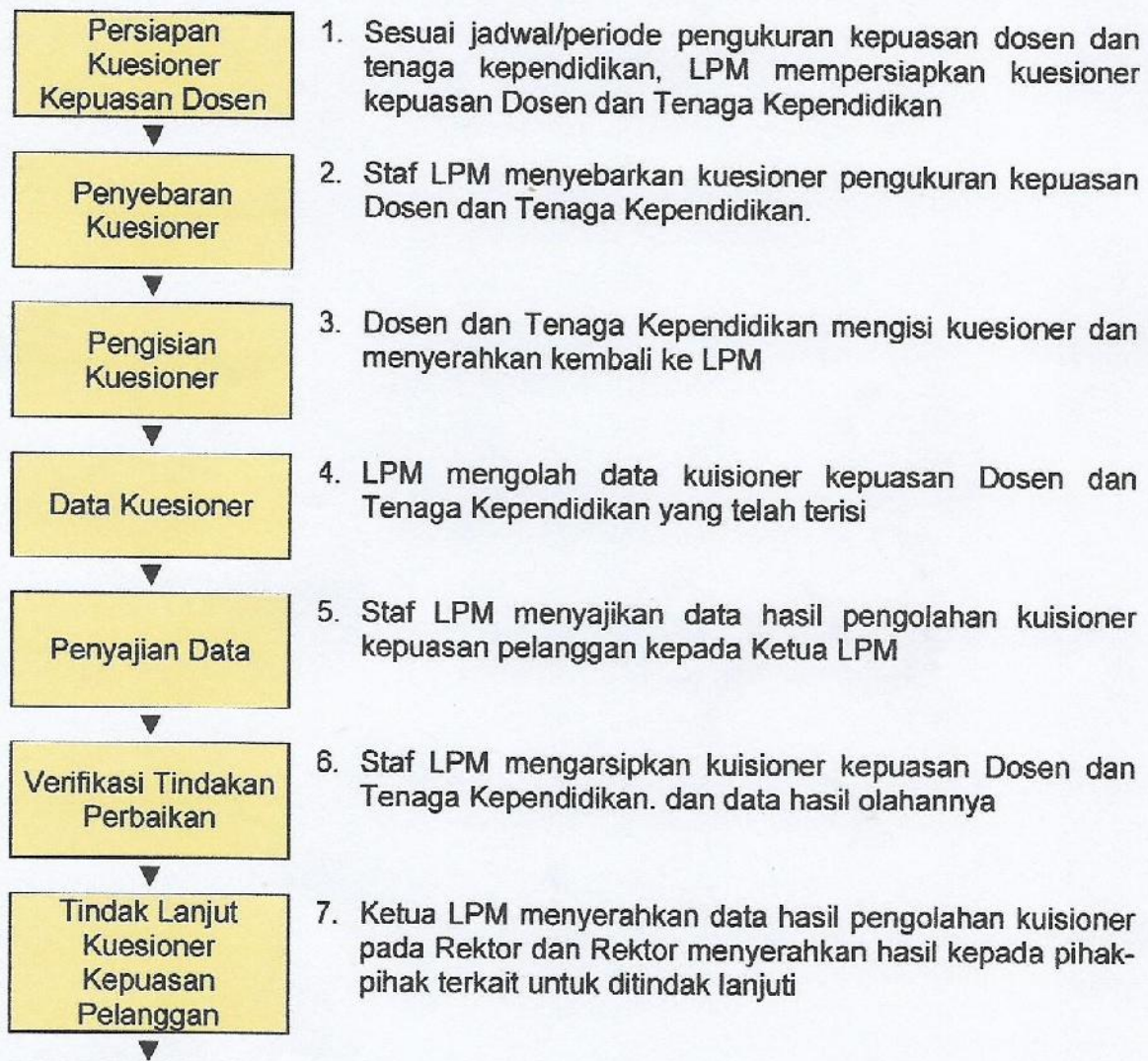
Tgl Berlaku:  
17-07-2015

Revisi :  
00

Hal :  
4 dari 5

**BAB II  
PROSEDUR PENGUKURAN KEPUASAN DOSEN  
DAN TENAGA KEPENDIDIKAN**

**2.1. Alur Proses Pengukuran Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan**





**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA  
FAKULTAS HUKUM**

<b>No. Dokumen:</b> UNTAG-PM-06/05	<b>Prosedur Mutu</b> <b>PENGUKURAN KEPUASAN DOSEN</b> <b>DAN TENAGA KEPENDIDIKAN</b>	<b>DOKUMEN</b> ISO 9001:2008/IWA 2 TERINTEGRASI DENGAN AIPT BAN PT	
<b>Tgl Berlaku:</b> 17-07-2015		<b>Revisi :</b> 00	<b>Hal :</b> 5 dari 5

Tindakan  
Perbaikan sesuai  
dengan Prosedur  
Tindakan  
Pencegahan dan  
Perbaikan

8. Ketua LPM memantau tindak lanjut yang dilakukan pihak terkait sesuai Prosedur Mutu Permintaan Tindakan Pencegahan dan perbaikan.

## 2.2. Dokumen Terkait

- 1) Kuesioner Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan.
- 2) Permintaan Tindakan Perbaikan & Pencegahan