

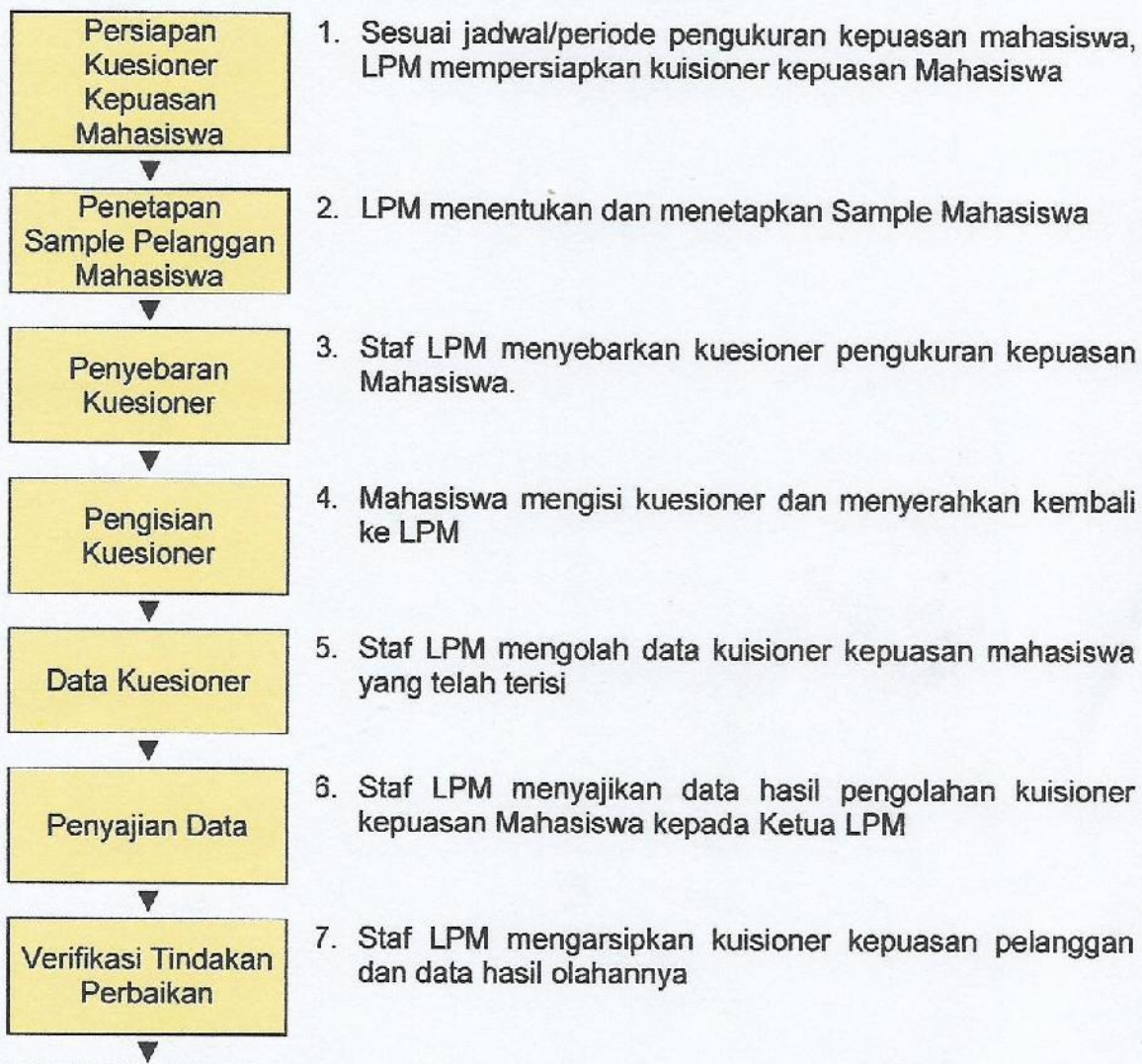


**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA
FAKULTAS HUKUM**

No. Dokumen: UNTAG-PM-06/04	Prosedur Mutu PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA	DOKUMEN ISO 9001:2008/IWA 2 TERINTEGRASI DENGAN AIPT BAN PT	
Tgl Berlaku: 17-07-2015		Revisi : 00	Hal : 4 dari 5

**BAB II
PROSEDUR PENGUKURAN
KEPUASAN MAHASISWA**

2.1. Alur Proses Pengukuran Kepuasan Mahasiswa





**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA
FAKULTAS HUKUM**

No. Dokumen: UNTAG-PM-06/04	Prosedur Mutu PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA	DOKUMEN ISO 9001:2008/IWA 2 TERINTEGRASI DENGAN AIP BAN PT	
Tgl Berlaku: 17-07-2015		Revisi : 00	Hal : 5 dari 5

Tindak Lanjut
Kuesioner
Kepuasan
Pelanggan



Tindakan
Perbaikan sesuai
dengan Prosedur
Tindakan
Pencegahan dan
Perbaikan

8. Ketua LPM melaporkan hasil pengolahan kuisisioner kepada Rektor. Rektor menyampaikan hasil kuisisioner kepada pihak-pihak terkait untuk ditindak lanjuti
9. Ketua LPM memantau tindak lanjut yang dilakukan pihak terkait sesuai Prosedur Mutu Permintaan Tindakan Pencegahan dan perbaikan.

2.2. Dokumen Terkait

- 1) Kuesioner Kepuasan Mahasiswa.
- 2) Permintaan Tindakan Perbaikan & Pencegahan